

CS Nails

Inh. Christina Seidel
Kappellener Str. 9
47661 Issum

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

1. Dienstleistung

Durch Beauftragung durch den Kunden entsteht ein Dienstleistungsvertrag auf der Grundlage dieser AGB's, sowie der aktuell geführten Preisliste. Sollten Änderungen der Standards auftreten, werde ich den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen. Die Preise sind einsehbar im Studio. Es wird nur Barzahlung nach erbrachter Leistung akzeptiert. Die ausgewiesenen Preise enthalten keine enthaltene MwSt, da der Dienstleister der Kleingewerberegulung gemäß UStG § 19 Abs. 1 unterliegt.

2. Garantie

Auf die von mir geleisteten Modellagen erhält der Kunde eine Garantie von 14 Tagen. Diese Garantie verfällt, wenn der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt bzw. daran feilt ODER der Kunde die Modellage von einem anderen Nageldesigner behandeln oder auffüllen lässt.

3. Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde über die erbrachte Leistung haben, so sollte dies spätestens aber binnen 5 Tagen mit Reklamationsgrund angemeldet werden. CS muss innerhalb der nächsten 5 Tage die Reklamation durch dieselbe ersetzen.

4. Fremdarbeiten

Ich behalte mir vor, Fremdarbeiten (gegen eine Gebühr in Höhe von 10 EUR) vor einer Neumodellage durch mich, komplett zu entfernen.

5. Bonuskarten Für Bestandskunden gibt es ein Bonusprogramm mit einer Überraschung.

6. Persönliche Daten

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an mich weiter zu geben. Diese werden nicht an Dritte weiter gegeben und dienen dem eigenen Schutz.

7. Öffnungszeiten

Nur nach Terminierung, Termine werden persönlich ausgemacht oder über die angegebene Telefonnummern. Terminanfragen über Whats App/ Facebook etc. werden komplett ignoriert.

8. Urlaub

Am Ende des Jahres findet die alljährliche Urlaubsplanung statt, den nächsten Urlaub gebe ich mind. 8 Wochen vorher bekannt. Im Urlaub bleibt mein Geschäft geschlossen und das Telefon aus.

9. Terminvereinbarungen

Termine werden verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben von Nöten sein, sollte der Kunde mind. 24 Stunden vorher absagen. Bei nicht rechtzeitigen Absagen oder Nichterscheinen, behalte ich mir das Recht vor, diesen gegen eine Ausfallpauschale in Höhe von max. 25 EUR in Rechnung zu stellen.

10. Wohlbefinden

Für das Wohlbefinden meiner Kunden stehen Wasser und Kaffee bereit, das Mitbringen anderweitiger Getränke ist natürlich gestattet.

11. Parkplatz Parkplätze Denkt bitte daran, die Parkscheibe zu stellen! :)

Ich würde mich bei Zufriedenheit über ein Gefällt- mir- Klick auf der Facebookseite Christina Seidel Nageldesign freuen, sowie über eine Rezension auf meinem Google Konto CS Nails.

Ich freue mich auf eine schöne und spaßige Kennenlern- Zeit mit Ihnen und auf ein harmonisches Miteinander im neuen Studio. Über Aktionen halte ich Sie gerne auf dem Laufenden.

Ihre Christina Seidel, CS Nails